



Das Tool

KATEGORIE	FRAGE (CHECKLISTE)	ANTWORT
Aufgabe	Hat die Aufgabe einen angemessenen Schwierigkeits- bzw. Komplexitätsgrad, so dass sie von der/dem MitarbeiterIn gut bewältigt werden kann?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Handelt es sich um eine Aufgabe, mit welcher der/die MitarbeiterIn gut vertraut ist?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Kann vermieden werden, dass die körperliche Anstrengung für den/die MitarbeiterIn bei der Ausführung der Aufgabe zu hoch wird?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Kann vermieden werden, dass die kognitive Belastung für den/die MitarbeiterIn bei der Ausführung der Aufgabe zu hoch wird?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Kann vermieden werden, dass die emotionale Belastung für den/die MitarbeiterIn bei der Ausführung der Aufgabe zu hoch wird?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Hat der/die MitarbeiterIn genügend Zeit, um die Aufgabe in der gewünschten Qualität zu bewältigen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Hat der/die MitarbeiterIn die entsprechenden Gestaltungsmöglichkeiten, um die Aufgabe in der gewünschten Qualität zu bewältigen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Mitarbeiter	Hat der/die MitarbeiterIn die notwendigen Qualifikationen und Kompetenzen, um die Arbeit in guter Qualität leisten zu können?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Ist der/die MitarbeiterIn motiviert, die Aufgabe zu übernehmen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Zeigt der/die MitarbeiterIn hohe Sorgfalt bei der Durchführung der Arbeit?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Wird der/die MitarbeiterIn seiner/ihrer Stärken und Interessen entsprechend eingesetzt?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Kann sich der/die MitarbeiterIn gut auf die Durchführung der Arbeit konzentrieren?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Ist der/die MitarbeiterIn gesund und fit?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Entspricht die Tageszeit, in der die Arbeit zu erledigen ist, dem biologischen Rhythmus des/der MitarbeiterIn?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Arbeitsumfeld	Ist das physische Arbeitsumfeld aus Sicht des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin geeignet dazu, die Arbeit in guter Qualität zu erledigen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Werden die Beziehungen bzw. das Betriebsklima am Arbeitsplatz von der/dem MitarbeiterIn als positiv wahrgenommen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Ist sichergestellt, dass organisationale Rahmenbedingungen keine negative Auswirkung auf die Qualität der Arbeitsdurchführung haben?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
	Sind alle Ressourcen vorhanden, die der/die MitarbeiterIn benötigt, um die Arbeit in entsprechender Qualität zu leisten?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Sonstiges	Gibt es sonstige Faktoren, welche die Arbeitsqualität positiv oder negativ beeinflussen könnten?	Falls ja, welche?



Dafür verwenden Sie das Tool

Diese Checkliste ermöglicht es, herauszufinden, ob alle wesentlichen Voraussetzungen erfüllt sind, damit die MitarbeiterInnen eines Unternehmens ihre Arbeit in hoher Qualität ausführen können. Mit „Nein“ beantwortete Fragen auf der Checkliste können einen Ausgangspunkt für das Setzen von Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität der Arbeitsausführung darstellen.



So wenden Sie das Tool an

1

Beantworten Sie die Fragen auf der Checkliste, um festzustellen, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind, damit die jeweiligen MitarbeiterInnen ihre Arbeit in hoher Qualität erfüllen können.

2

Leiten Sie auf Basis jener Fragen, die mit „Nein“ beantwortet wurden, Entwicklungsmaßnahmen ab, die dazu beitragen können, die Qualität der Arbeitsausführung zu erhöhen.



Tipp

Um nachhaltig Arbeitsergebnisse in hoher Qualität sicherzustellen, genügt es nicht, die Ergebnisse im Nachhinein zu kontrollieren. Ein proaktiver Ansatz setzt schon viel früher an und versucht, alle Voraussetzungen dafür zu schaffen, dass von den Mitarbeiter/innen gute Arbeit geleistet werden kann.