

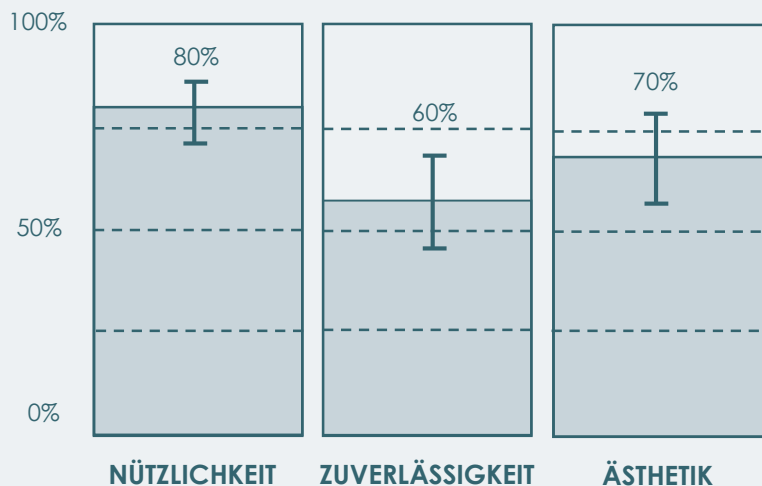


Dafür verwenden Sie das Tool

Das Produktqualitätsdiagramm zeigt auf einen Blick, in welchem Ausmaß ein Produkt die Qualitätsanforderungen der KundInnen in den Qualitätsdimensionen Nützlichkeit, Zuverlässigkeit und Ästhetik erfüllt.



Das Tool



So wenden Sie das Tool an

- 1 Nehmen Sie die Auswertungsergebnisse der Bewertung von Qualitätsmerkmalen eines Produktes, die Sie mit dem Tool „Bewertungsbogen für die Qualitätsmerkmale eines Produktes“ aus der IMPULS-Q-Toolbox gemacht haben, zur Hand.
- 2 Errechnen Sie für die verschiedenen KundInnengruppen Mittelwerte für einzelne Qualitätsmerkmale sowie gewichtete Mittelwerte für die Qualitätsdimensionen Nützlichkeit, Zuverlässigkeit und Ästhetik (gewichtete nach der Anzahl an Punkten, mit welcher die Bedeutung der einzelnen Qualitätsmerkmale auf dem Bewertungsbogen bewertet wurde).
- 3 Errechnen Sie die Standardabweichungen von den jeweiligen Mittelwerten.
- 4 Stellen Sie die Mittelwerte und Standardabweichungen in einem Diagramm dar (siehe Beispiel auf der linken Seite), wobei 100% einem Mittelwert von 10 auf der Skala von 0=nicht erfüllt bis 10=voll erfüllt entspricht).
- 5 Erkennen Sie nun im Diagramm auf einen Blick, in welchem Ausmaß die Qualitätsmerkmale von dem von Ihnen untersuchten Produkt erfüllt werden.



Tipps

- Fertigen Sie auch Diagramme von Konkurrenzprodukten an, um einen schnellen Überblick über die relative Qualitätsperformance der Produkte zu bekommen.
- Sie können Produktqualitätsdiagramme auch auf der Ebene einzelner Qualitätsmerkmale (also nicht aggregiert nach Qualitätsdimensionen) erstellen.